

Условия продажи товаров в интернет-магазине Emilia Estra

Термины и определения:

Покупатель – это дееспособное физическое лицо, которое размещает заказы и приобретает в ООО «Обувь России» товары, представленные на сайте www.emilia-estra.ru для личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – ООО «Обувь России» – юридическое лицо, учрежденное в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

Юр. адрес: 630089, г. Новосибирск, ул. Бориса Богаткова, д. 208/1

Факт. адрес: 630051, г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, 56

Интернет-магазин – это сайт продавца www.emilia-estra.ru, содержащий адресованное неопределенному кругу лиц предложение приобрести товары на указанных Продавцом условиях (публичная оферта). Размещение Покупателем заказа в Интернет-магазине Продавца означает полное, безоговорочное согласие с настоящими Условиями (ст. 438. Гражданского кодекса РФ).

Администрация Сайта – правообладатель сайта www.emilia-estra.ru, ООО «Обувь России».

Товар – материальный объект (перечень наименований ассортимента), представленный в официальном интернет-магазине Emilia Estra.

Заказ - оформленный соответствующим образом запрос Покупателя на покупку Товара, выбранного на сайте www.emilia-estra.ru, и отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону: 8-800-555-19-10

Подтверждая Заказ, Покупатель признаёт, что:

- он прочитал настоящие Правила;
- настоящие Правила ему понятны, он полностью согласен с условиями, изложенными в настоящих Правилах, и принимает их;
- он согласен на хранение и обработку Продавцом своих персональных данных с момента регистрации на сайте.

Акция – предложение от Продавца товара определенного ассортимента с определенной скидкой (или на иных специальных условиях) в течение определенного периода времени.

1. Общие положения:

1.1. Настоящие Условия продажи товаров в Интернет-магазине Emilia Estra на сайте www.emilia-estra.ru (далее по тексту Условия) регулируют взаимоотношения между Продавцом и Покупателями и определяют порядок купли-продажи товаров через названный Интернет-магазин.

1.2. Сайт принадлежит и администрируется ООО «Обувь России».

1.3. Продажа товара Продавцом Покупателю регулируется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной торговле (Часть 2, Глава 30, § 2), Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612, а также иными действующими правовыми актами РФ.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить в настоящие Условия изменения в

одностороннем порядке, публикуя их новые редакции на сайте.

2. Информация о Товаре

2.1. Информация о товаре публикуется на сайте Интернет-магазина Emilia Estra и предоставляется ООО «Обувь России».

2.2. Все распространяемые товары введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают права третьих лиц.

2.3. Исключительные права на любую текстовую информацию и графические изображения товаров, размещаемых на сайте www.emilia-estra.ru, принадлежат ООО «Обувь России». Использование текстовой информации и/или графических изображений полностью или частично допускается только с разрешения ООО «Обувь России».

Нарушение исключительных прав влечет ответственность, установленную действующим законодательством РФ.

3. Регистрация на Сайте:

3.1. Чтобы оформить Заказ, Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте, заполнив регистрационную форму.

3.2. Регистрируясь в Интернет-магазине, Покупатель должен указать следующую информацию:

- свою фамилию и имя;
- контактный телефон и адрес электронной почты (e-mail);
- свой вариант пароля.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. В случае неисполнения Продавцом обязательств, по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений, Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа.

3.4. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной от Покупателя информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Покупатель при регистрации на сайте обязуется не сообщать третьим лицам свои логин и пароль. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо по адресу info@emilia-estra.ru, либо по телефону 8-800-555-19-10.

4. Оформление заказа

4.1. **Максимальная сумма заказа составляет 40 000 (сорок тысяч) рублей.**

4.2. В случае, если товар отсутствует на складе, оператор колл-центра Интернет-магазина обязан уведомить об этом Покупателя (по телефону или электронной почте).

4.3. После получения уведомления от оператора Продавца об отсутствии заказанного Покупателем товара, Покупатель имеет право заменить его другим товаром или же аннулировать свой заказ.

4.4. Покупатель может отказаться от заказанного им товара в любое время до передачи Заказа

Покупателю, предварительно поставив в известность об этом Продавца (по телефону или электронной почте). При этом, Покупатель обязуется возместить расходы, понесенные Продавцом на исполнение заказа.

4.5. При оформлении Покупателем заказа товара в ночное время, а также в выходной или праздничный день, заказ считается полученным Продавцом в 9 часов 00 минут утра следующего рабочего дня.

4.6. Продавец не несет ответственности за неполучение Покупателем электронного уведомления о принятии заказа на электронный адрес по причинам, связанным с перебоями работы сети Интернет, а также по другим независящим от Продавца причинам.

5. Гарантийные условия

5.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие использования товаров, заказанных в Интернет-магазине, не по назначению.

5.2. Покупатель согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Покупателем сторонних ресурсов (и размещенную на них информацию), ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

5.3. Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут содержать рекламу.

6. Возврат товара надлежащего качества

6.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного им товара надлежащего качества в любое время до его доставки или после того, как заказ Покупателем получен, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

6.2. Возврат или обмен Товара надлежащего качества проводится, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», если товар не был в употреблении, а также сохранены его товарный вид, потребительские свойства; сохранены кассовый чек и оригинальная фирменная упаковка товара. В данном случае возврат осуществляется на основании заполненного бланка Заявления на возврат. В случае если у Покупателя отсутствует товарный или кассовый чек, а также иной подтверждающий оплату товара документа, Покупатель вправе сослаться на свидетельские показания.

Возврат товара необходимо оформить как ценную посылку и направить ООО «Обувь России» по адресу: 630051, г. Новосибирск, а/я 23. Возвраты, отправленные по другим адресам, не могут быть обработаны. Отправка посылки осуществляется за счет Покупателя. Товар не должен отправляться наложенным платежом. Ответственность за утрату или повреждение товара во время транспортировки до его доставки Продавцу лежит на Покупателе.

В случае если товар, заказанный в интернет-магазине Продавца, Покупатель получил в розничном магазине Продавца, он вправе обратиться с заявлением (требованиями) об обмене или возврате в магазин, где был получен Товар. При этом Покупатель обязан предоставить возвращаемый товар, а также предъявить документ, удостоверяющий личность.

6.3. В случае отказа Покупателя от оплаченного товара, Продавец возвращает ему стоимость (по каталогу на момент оформления заказа) возвращенного товара в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Покупателя о возврате. Продавец осуществляет возврат денежных средств Покупателю только при соблюдении сроков и всех требований к возврату товаров, установленных настоящими Условиями.

Стоимость доставки, оплаченная Покупателем, стоимость сервисного сбора, а также стоимость почтовых расходов, связанных с получением (отправкой) товара, Покупателю не возвращается.

7. Возврат товара ненадлежащего качества

7.1. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», в течение установленного гарантийного срока или срока годности.

Гарантийный срок на товар устанавливается в течение 30 (тридцати) дней с даты получения товара Покупателем с учетом сезонности (с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется субъектами РФ с учётом климатических условий места проживания Клиента).

7.2. Если Покупатель обнаружил в период гарантийного срока существенные недостатки товара, которые возникли по вине его производителя, подтвержденные при необходимости экспертным заключением, Покупатель в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством, а также на основании обязательных для сторон правил, установленных настоящими Условиями, имеет право, по своему усмотрению, требовать от Продавца: прекращения действия договора и возврата оплаченной за товар денежной суммы, замены на такой же товар этой же или другой марки, безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения цены.

7.3. Для возврата Товара ненадлежащего качества, Покупатель должен:

- аккуратно упаковать Товар для возврата;
- заполнить заявление о возврате в 2 (двух) экземплярах с обязательным указанием банковских реквизитов;
- приложить товарный или кассовый чек (или же иное подтверждение оплаты товара), а также копию документа, удостоверяющего личность.

7.4. Требования Покупателя не подлежат удовлетворению, если Продавец с помощью проведения экспертизы уполномоченной организацией докажет, что дефекты Товара возникли в результате нарушения Покупателем правил использования товара и/или условий его хранения.

7.5. При отказе Покупателя от товара Продавец возмещает ему стоимость возвращенного Товара не позднее, чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя и возвращенного товара, при условии отправки полных и корректных данных и надлежащим образом оформленных документов.

7.6. В случае если требования Покупателя подлежат удовлетворению, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путём перечисления соответствующей суммы на банковский счет, указанный Покупателем в заявлении.

8. Конфиденциальность и защита персональной информации Покупателя

8.1. При оформлении заказа на Сайте Покупатель предоставляет ООО «Обувь России» (далее – «Продавец») следующие персональные данные: Имя, Фамилия, адрес электронной почты, номер телефона и адрес для доставки Товара. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Покупателем.

8.2. Стороны соглашения обязуются принимать все необходимые меры для безопасности и

защиты информации и документов, обмен которыми осуществляется между Сторонами, или которые стали доступны Сторонам при выполнении настоящих Условий.

8.3. Покупатель обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры для сохранения конфиденциальности, предотвращения несанкционированного использования и защиты аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.4. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, а также любой другой информации о Покупателе, ставшей известной Продавцу в связи с выполнением настоящих Условий, за исключением случаев, когда такая информация является общедоступной, а также раскрыта по требованию или с разрешения Покупателя, требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

8.5. Если Покупатель пожелает прекратить дальнейшую обработку его персональных данных, ему необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца, направив электронное письмо по адресу: info@emilia-estra.ru. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Покупатель не будет иметь доступ к Сайту и возможность размещать заказы.

8.6. Продавец обязан не раскрывать данные Клиента третьим лицам, кроме случаев, когда это необходимо для исполнения Продавцом принятых на себя обязательств, в целях исполнения обязательств ООО «Обувь России» перед Покупателем (в том числе и для доставки Товара до Покупателя).

8.7. Продавец не несёт ответственности за информацию, предоставленную Покупателем на сайте в публичной форме (отзывы о товарах, пожелания относительно улучшения работы сайта и т.п.).

9. Доставка Заказа

Покупатель может выбрать наиболее удобный ему способ получения Товара из нижеследующих:

- Доставка Товара партнерскими курьерскими службами СДЭК, DPD.
- Самовывоз товара из пункта выдачи (выбранного магазина розничной сети Emilia Estra).

Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и выбора способа доставки товара и составляет от 1 (одного) до 14 (четырнадцати) рабочих дней. Срок доставки товара может быть изменён, в зависимости от наличия товара на складе и удалённости места жительства Покупателя.

9.1. Доставка курьерской службой производится только по России в кратчайшие сроки курьерских служб согласно региону, выбранному для доставки покупателем. Товар доставляется в рабочие дни с 10-00 до 18-00.

В день предполагаемой доставки курьер позвонит Покупателю по контактному телефону для согласования времени доставки. В случае если Покупатель не ответил на звонок, доставка заказа переносится на следующий день. Срок хранения заказа у курьерской службы — 5 (пять) рабочих дней.

Оплата за заказ и доставку производится наличными денежными средствами курьеру, который непосредственно вручает Покупателю все необходимые финансовые документы.

При принятии заказа от курьера Покупатель должен осмотреть доставленный товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, качеству, ассортименту, а также убедиться в целостности упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному товару

Покупатель ставит свою подпись в «Бланке доставки заказов» и оплачивает Заказ (за исключением варианта стопроцентной предоплаты). Подпись в документах о доставке свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупатель не имеет, а Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

При доставке курьерскими службами у Покупателя имеет возможность примерить выбранный товар (кроме нижнего белья и чулочно-носочной продукции). В случае вскрытия упаковки с чулочно-носочными изделиями Покупателем, последний обязан оплатить данный товар в размере его стопроцентной стоимости.

Примерка заказа может быть осуществлена только в помещениях, допускающих присутствие курьера.

Если Покупателю не подошёл товар (цвет, размер, фасон и др.), Покупатель может отказаться от заказа. В таком случае необходимо оплатить стоимость доставки курьерской службой, 500 (пятьсот) рублей, вне зависимости от суммы покупки. Время нахождения курьера по адресу Покупателя ограничено 15 (пятнадцатью) минутами, независимо от количества Товаров в заказе. Если Покупатель задерживает курьера дольше, чем на 15 (пятнадцать) минут, то он обязуется оплатить время ожидания курьера по тарифной ставке 250 (двести пятьдесят) руб. за 1 час.

При необходимости Покупатель вправе изменить дату или адрес доставки, но не позднее чем за 1 (один) рабочий день до назначенной даты доставки. Для этого покупателю необходимо сообщить о своём решении операторам call-центра телефону: **8-800-555-19-10**.

Оплата Покупателем доставки Товара: доставка заказов курьерской службой является платной. Сумма оплаты доставки Заказа является фиксированной и составляет **500 (пятьсот) рублей**, независимо от региона, в котором находится Покупатель. Самовывоз из магазина сети Emilia Estra производится бесплатно.

В случае если Покупатель отказывается от приемки и оплаты Товара надлежащего качества, соответствующего Заказу количества и ассортимента, Покупатель обязан оплатить Курьерской службе фиксированную стоимость доставки Товара — **500 (пятьсот) рублей**.

Покупатель может отказаться от доставки Товара курьерской службой и забрать свой Заказ лично из пункта самовывоза (магазина сети Emilia Estra, расположенному по наиболее удобному для Покупателя адресу) до момента передачи Заказа в Службу доставки, о чем Покупателю приходит уведомление посредством SMS и/или электронной почты.

9.2. Самовывоз из торговой точки (розничного магазина сети Emilia Estra)

Если Покупатель в качестве способа доставки выбрал самовывоз из торговой точки (магазина сети Emilia Estra), то в течение рабочего дня после оформления заказа с ним по указанному им контактному телефону свяжется оператор колл-центра интернет-магазина и сообщит дату и время, в которое можно прийти за заказом.

Со списком адресов магазинов, в которых возможно оформить самовывоз, можно ознакомиться по ссылке:

<http://www.emilia-estra.ru/shops/>

При самовывозе из торговой точки в любой момент Покупатель вправе отказаться от интернет-заказа (по телефону **8-800-555-19-10**, в личном кабинете на сайте интернет-магазина или в самом магазине сети Emilia Estra) и подобрать в офлайн-магазине любой другой товар.

Заказ, оформленный через интернет-магазин, находится в резерве в розничном магазине в течение 3 (трех) **рабочих** дней.

9.3. Доставка через автоматизированные терминалы PickPoint

После того, как заказ поступил из интернет-магазина в терминал, вы сами забираете его в удобное вам время, ориентируясь по инструкциям меню терминал. При оформлении заказа выберете доставку в терминал или пункт выдачи PickPoint. Когда ваш заказ будет доставлен в терминал, вам придёт смс с уникальным кодом для получения вашего заказа. Введите этот код в терминал — заберите свой заказ.

Сумма оплаты доставки Заказа является фиксированной и составляет 500 (пятьсот) рублей, вне зависимости от региона, в котором находится Покупатель.

Срок доставки уточняйте у оператора при оформлении заказа.

Список терминалов, в которые можно оформить заказ: http://pickpoint.ru/postamat_map/

В случае если Товар не был получен Покупателем по вине последнего, повторная доставка осуществляется при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

10. Оплата Заказа

10.1. Цены на Товары Продавец определяет в одностороннем порядке. На Сайте интернет-магазина цены указываются в российских рублях. Продавец может изменить Цену Товара в одностороннем порядке. При этом Цена на уже заказанный Покупателем Товар не может быть изменена.

Цена Товара в интернет-магазине www.emilia-estra.ru может отличаться от цен розничной сети магазинов Emilia Estra.

10.2. Оплата Товара Покупателем производится в рублях (наличным/безналичным расчетом), вне зависимости от выбранного способа получения Товара.

10.3. В случае оплаты наличными денежными средствами Покупателю даются следующие документы, подтверждающие получение Товара:

- товарная накладная (при Доставке курьерской службой).
- кассовый чек (при самовывозе из магазина). Согласно Федеральному Закону №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов (или) расчётов с использованием электронных средств платежа» курьерские службы, руководствуясь ст. 1.2 п. 4, не выдают Покупателю чеки. Чеки Покупателям высылаются в виде ссылки в смс после совершения покупки.

11. Прочие условия

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. В случае если у Покупателя возникают претензии, ему необходимо обратиться в Службу Продавца по работе с Клиентами по телефону: 8-800-555-19-10 или по электронной почте: info@emilia-estra.ru.

11.3. Все возможные споры, возникающие из условий настоящего Договора, стороны пытаются разрешить путём переговоров. Письменный претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии направляются заказной корреспонденцией либо вручаются лично под роспись уполномоченному представителю адресата. Срок рассмотрения претензий

равен 15 (пятнадцати) дням с момента получения.

11.4. Признание недействительности какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений Условий.

Реквизиты компании:

ООО «Обувь России»

ИНН 5407249872, КПП 546050001

БИК 045004641, ОГРН 1035403195761

Юрид.адрес: 630089, г. Новосибирск, ул. Бориса Богаткова, 208/1

Почт. адрес: 630110, г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, 56-58

Р/С 40702810944070103212

В Центральное отд. № 139 СБЕРБАНКА России (ОАО), г. Новосибирск

к/с 30101810500000000641

Тел. 8(383) 335 76 41